CASE STUDY · 2026

SISTEMA INTEGRATO · SICUREZZA EVENTI E STADI

Gate Security

G.A.T.E. | GESTIONE ACCESSI A TORNELLI ED EVENTI

Controllo accessi a stadi, concerti e grandi eventi in tempo reale, sicuro, audit-ready.

ANNO	PER	CATEGORIA	STATO
2026	Organizzatori eventi, gestori di stadi e arene, promoter, operatori della sicurezza eventi	Sicurezza eventi	Disponibile · v1.5



DA DOVE PARTIAMO

Decine di migliaia di accessi in poche ore, gestiti tra biglietti, radio e fogli stampati.

Gestori di stadi, organizzatori di concerti, promoter, società sportive e operatori della sicurezza eventi muovono ogni stagione milioni di persone tra ingresso, settori e aree interne. Il controllo accessi nasce ancora oggi tra strappa-biglietti manuali, liste cartacee di accreditati, conferme radio tra steward e fogli Excel che arrivano in sala controllo dopo l'evento.

01

Liste frammentate

Lista accreditati, biglietti emessi, watchlist DASPO, abbonati: ogni elenco vive su un sistema diverso. Allinearli in tempo evento è impossibile.

02

Controlli senza traccia

Borse ispezionate, oggetti sequestrati, persone respinte: tutto annotato a mano. Restituire alla Questura un registro consolidato dopo l'evento è un lavoro di giorni.

03

Senza accountability

Quando un controllo viene contestato, non si sa chi l'ha fatto, in quale tornello, a che ora. La responsabilità si perde tra turni steward, varchi e fogli sparsi.

LA MISSIONE

"Una sola piattaforma, dal tornello alla sala controllo, che lavora anche quando la rete è satura e produce registri pronti per Questura e Prefetto."

TRE PRINCIPI

Affidabile sotto pressione, leggibile sotto controllo.

01

Offline-first

L'app sullo steward non si ferma se la rete è satura. Gli ingressi finiscono in coda locale e vengono sincronizzati appena la connessione torna, senza intervento dell'operatore.

02

Real-time end-to-end

Ogni evento (un ingresso, un'anomalia, un soggetto su watchlist) arriva in sala controllo in meno di due secondi. Il coordinatore vede in tempo reale ciò che vede lo steward.

03

Audit-ready

Ogni azione lascia traccia: chi, quando, da quale tornello, con quale esito. I registri per Questura e Prefetto si esportano in PDF e XLSX firmabili, pronti a fine evento.

ARCHITETTURA

Tre strati che parlano la stessa lingua, dal tornello alla Questura.

Presentazione

DOVE AVVIENE IL LAVORO

App mobile in mano agli steward ai tornelli e dashboard web per il coordinatore in sala controllo. Stessi dati, viste diverse, ruoli granulari.

- App mobile nativa
- Cache offline
- Dashboard web reattiva
- UI multi-ruolo

Logica

IL MOTORE

Un motore server multi-tenant che orchestra ingressi, verifica biglietti, watchlist, controlli a campione, allerte e canali real-time per la sala controllo. Autenticazione a doppio fattore e ruoli granulari per ogni funzione.

- API server scalabile
- Autenticazione 2FA
- Canale real-time
- Database multi-tenant

Integrazioni

IL MONDO ESTERNO

Sistemi di emissione biglietti (TicketOne, Vivaticket, Ticketmaster...), banche dati di soggetti interdetti, lettori QR e tornelli fisici, telecamere ANPR per parcheggi e aree controllo, canali di pubblicazione registri verso Questura e Prefettura.

- Sistemi di ticketing
- Verifica biglietto nominale
- Watchlist soggetti interdetti
- Tornelli fisici
- ANPR parcheggi

FUNZIONALITÀ CHIAVE

Sei capacità che fanno la differenza in giornata evento.

Verifica biglietto + documento

Lettura QR del biglietto e abbinamento al documento di chi presenta: MRZ di carta d'identità, OCR patenti UE, NFC del microchip. Stop ai biglietti rivenduti.

Watchlist soggetti interdetti

Cross-check automatico contro l'elenco di soggetti non ammissibili: DASPO, persone non gradite dall'organizzatore, divieti specifici dell'evento. Allerta immediato al tornello.

Controllo borse e oggetti

Checklist guidata per ispezione bagagli: oggetti vietati, foto evidenze, motivazione del respingimento. Tutto tracciato e firmato dallo steward responsabile.

Gestione settori

Curva nord, distinti, tribuna, parterre, area pista, backstage: ogni biglietto è associato al proprio settore. Stop a chi tenta di accedere a zone non autorizzate.

Accreditati e staff

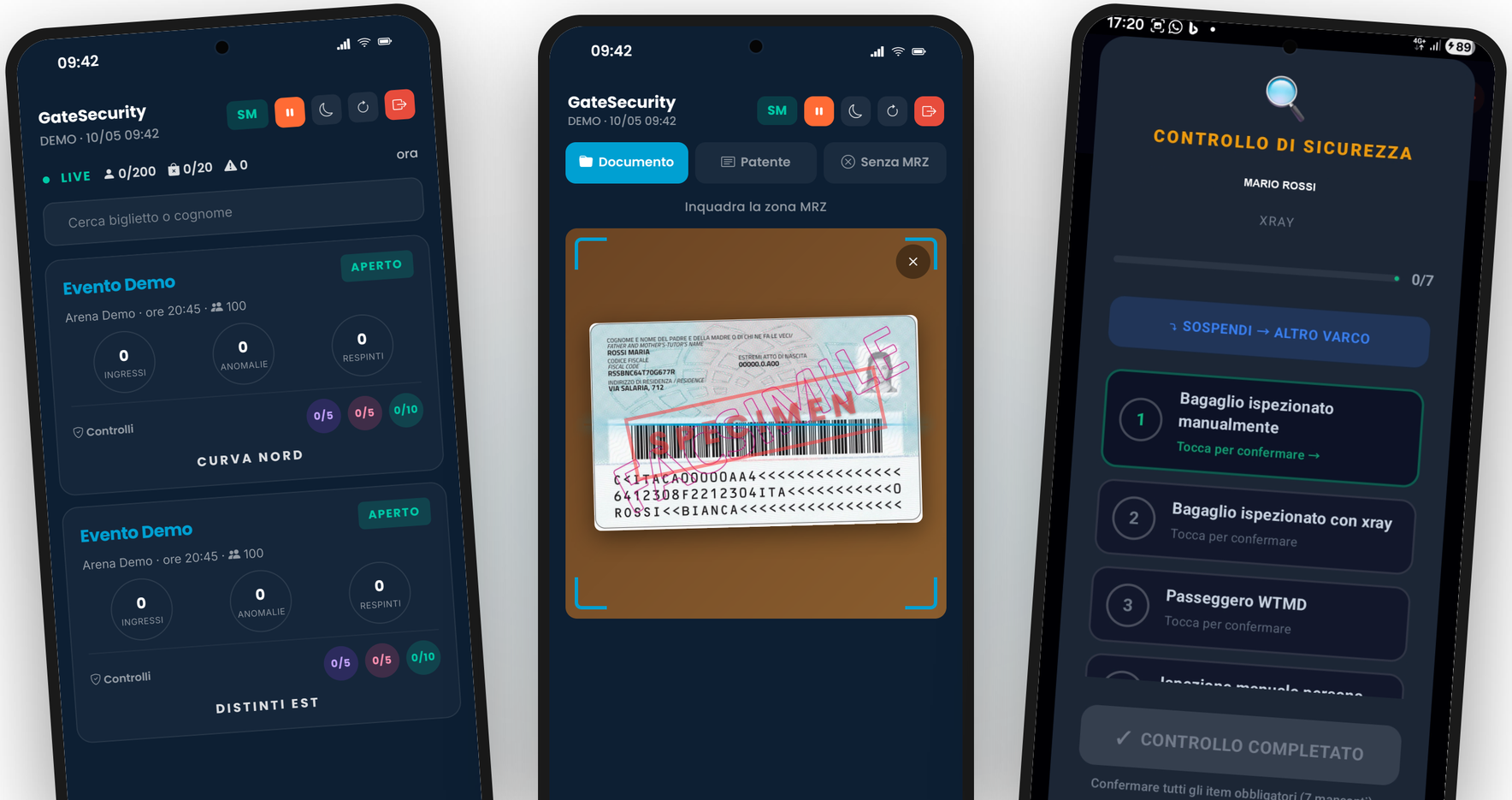
Lista artisti, fornitori, stampa, sicurezza interna: ogni profilo ha un livello di accesso. Badge digitale + foto + scadenza, tutto verificabile a vista dallo steward.

Sala controllo real-time

Flusso ingressi per settore, anomalie pulsanti, contatori capienza aggiornati in meno di 2 secondi. Il responsabile sicurezza vede tutto da un'unica schermata.

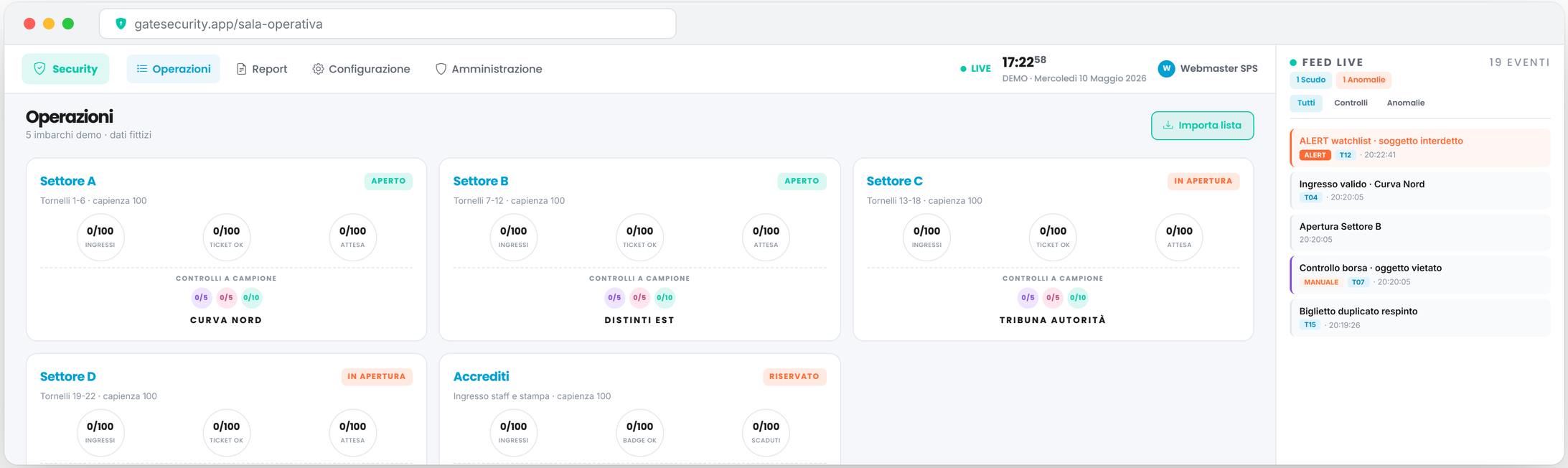
L'APP IN MANO ALLO STEWARD

Tre schermate. Il lavoro al tornello, semplificato.



LA SALA CONTROLLO

Una sola schermata. Tutto ciò che il responsabile sicurezza deve vedere.



VISIONE D'INSIEME

Stato di ogni settore e di ogni tornello, riempimento in tempo reale rispetto alla capienza, contatori biglietti validati e respinti. Aggiornato in meno di 2 secondi.

ALLERTA WATCHLIST

Quando un soggetto interdetto o un biglietto sospetto viene scansionato, la card lampeggia in sala controllo e arriva notifica al responsabile sicurezza.

FEED EVENTI LIVE

Ogni ingresso, ogni controllo borse, ogni allerta scorre nel feed laterale. Filtri rapidi per concentrarsi su anomalie, settori specifici, fascia oraria.

PRONTO PER SCALARE

Un solo software. *Tanti stadi, tanti concerti, tanti eventi.*

GateSecurity è progettato dal giorno zero come piattaforma multi-tenant: ogni organizzatore o gestore di impianto vive nel proprio ambiente isolato, sullo stesso codice base. Aggiungere uno stadio, un concerto o un nuovo evento ricorrente non è un nuovo progetto, è un nuovo tenant.

LA PIATTAFORMA

GateSecurity

PRONTA ALL'USO

DISPONIBILE

IL PROSSIMO EVENTO POTREBBE ESSERE IL TUO

01 STADIO → 02 ARENA → 03 FESTIVAL → *N* TU?

Stesso codice. Nuovo tenant. Il prossimo evento, in tre settimane.

QUATTRO SCENARI, UNA STESSA PIATTAFORMA

Stadio · partita di calcio

SERIE A/B · COPPE · INTERNAZIONALI

Capienze 7.500-80.000 spettatori. Verifica biglietto nominale + documento, gestione settori e curve, watchlist DASPO, registri post-gara per Questura.

Concerto · arena/palasport

TOUR INTERNAZIONALI · FESTIVAL · LIVE

Capienze 5.000-20.000. Controllo borse e oggetti vietati, gestione accessi pit/parterre/tribuna, accrediti staff/artisti/stampa con badge digitale.

Festival outdoor

MULTI-STAGE · MULTI-GIORNO · CAMPING

Perimetri ampi senza tornelli fissi, braccialetti RFID o app, multi-ingresso con stesso biglietto, contatori capienza per area, accreditati artisti.

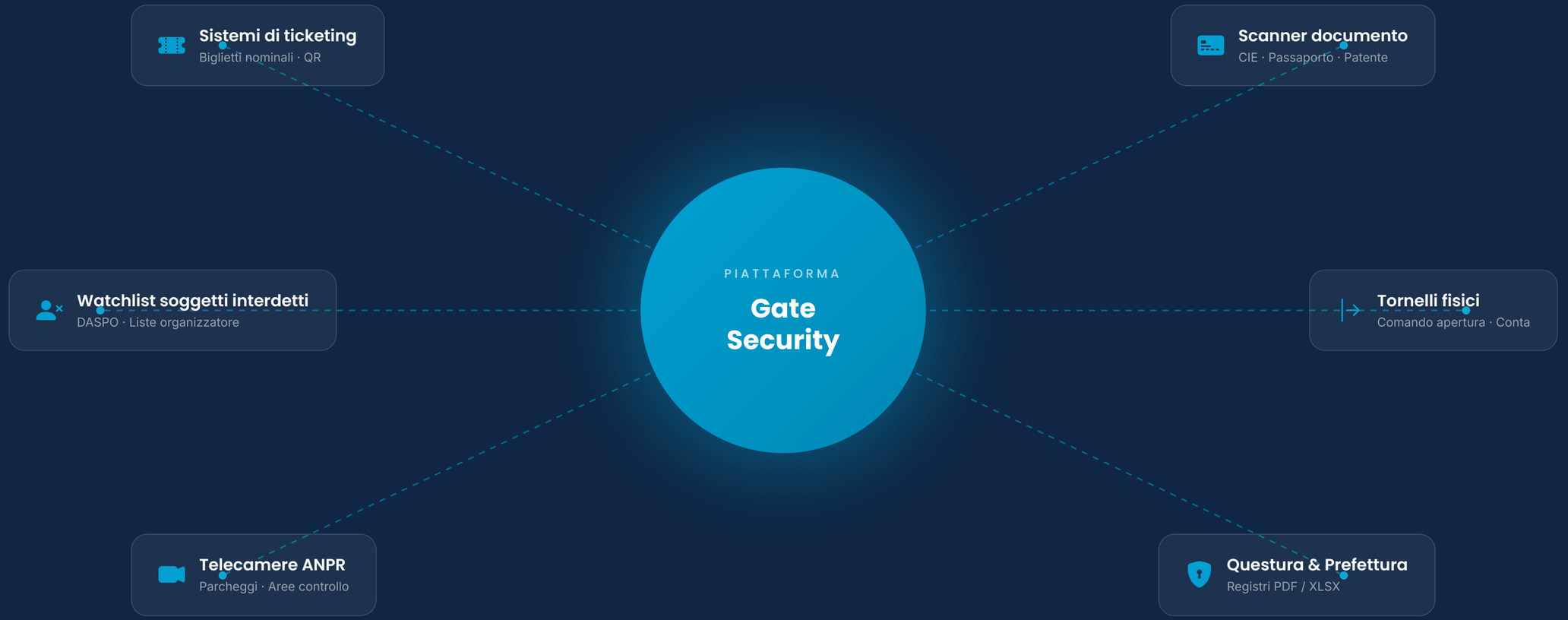
Fiera, congresso, evento corporate

CONVENTION · BUSINESS EVENT · MANIFESTAZIONI

Liste partecipanti pre-registrati, scansione badge nominale, accessi per area tematica/sala, white-label per il brand dell'organizzatore.

INTEGRAZIONI

Al centro del flusso, in dialogo con tutto ciò che l'evento già usa.



RISULTATI

Pensato per gestire i picchi della giornata-evento.

< 2 sec

Tempo end-to-end fra ingresso al tornello e visualizzazione in sala controllo.

3.000 pax/h

Picchi gestiti ai tornelli pedonali con verifica biglietto nominale + documento, senza congestione.

3 anni

Conservazione registri post-evento per Questura e Prefetto, oltre al regime GDPR base.

100 %

Continuità operativa ai tornelli anche con rete satura: cache offline e sync automatica al ripristino.

SICUREZZA & COMPLIANCE

Costruito per superare l'audit, con le prove già pronte.

Questura, Prefetto, Comitato Ordine e Sicurezza Pubblica chiedono prove. Ogni livello del prodotto (dato, accesso, infrastruttura, processo) è progettato per documentare cosa è successo, chi l'ha fatto e perché. La compliance fa parte del progetto fin dall'inizio.

Protezione del dato

- Cifratura at-rest (AES-256) e in-transit (TLS 1.3)
- Backup automatici giornalieri
- Anonimizzazione dei dati sensibili nei log
- Sovranità del dato: tutto on-premise

Identità & accessi

- Autenticazione 2FA per ogni operatore
- RBAC granulare con ruoli personalizzati
- Sessioni scadenti, lock dispositivo
- SSO compatibile (SAML/OIDC su richiesta)

Tracciabilità & audit

- Log immutabili per ogni operazione
- Chi · quando · quale tornello · con quale esito
- Retention 3 anni per Questura e Prefettura
- Esportazione registri PDF/XLSX firmabili

Normativa eventi

- Conforme GDPR (UE 2016/679)
- Compatibile con il quadro Pisanu-Maroni per stadi
- Allineato a D.Lgs. 231 per responsabilità organizzativa
- DPIA fornita su richiesta

SICUREZZA CERTIFICATA DI FILIERA

GDPR ready · Pisanu-Maroni · D.Lgs. 231 aware · On-premise · firewall cliente · 2FA & RBAC nativi

MODELLO DI SERVIZIO & SLA

Una partnership operativa, non un software lasciato sul server.

Il rapporto SPS-cliente non finisce al go-live. Manutenzione evolutiva, supporto multilivello, formazione steward, presidio nei giorni-evento e SLA contrattualizzati per le criticità che contano in giornata.

Cosa include il canone

SERVIZIO ANNUALE RICORRENTE

Aggiornamenti software
Nuove versioni minor e major incluse. Patch di sicurezza prioritarie entro 24h.

Supporto tecnico multicanale
Email, telefono, ticket. Lun-Ven 9-19, reperibilità H24 nei giorni-evento.

Formazione steward
Training operativo sull'app per nuovi steward, refresh prima dell'inizio stagione, materiali video.

Presidio giornata-evento
Tecnico SPS in sito (o in hot standby remoto) per i primi eventi e per le gare ad alto rischio. Risposta entro 5 minuti.

Monitoraggio remoto
Health-check automatici della piattaforma, alerting al team SPS prima del cliente.

Analisi flussi post-evento
Report consulenziale dopo ogni evento: tempi medi ingresso per settore, anomalie ricorrenti, suggerimenti di miglioramento.

SERVICE LEVEL AGREEMENT

SLA contrattualizzati

1	**Critico - tornello bloccato in giornata-evento** Impatto sull'apertura ingressi	**≤ 15min**
2	**Alto - degrado funzioni** Sala controllo o app steward funzionano parzialmente	**≤ 1h**
3	**Medio - issue non bloccante** Singola funzionalità non disponibile, workaround possibile	**≤ 1g**
4	**Basso - richieste evolutive** Configurazione, formazione, miglioramenti	**5g lavorativi**

POSIZIONAMENTO

Tre alternative. Una scelta sensata.

Quando un organizzatore valuta come digitalizzare il controllo accessi a stadi, concerti e grandi eventi, le opzioni sul tavolo sono tre. Ognuna risolve qualcosa, ma con costi nascosti diversi. Ecco un confronto onesto.

Opzione A

Strappa-biglietti + carta

- Nessuna verifica DASPO al tornello
- Biglietti contraffatti difficili da intercettare
- Nessuna vista d'insieme tra ingressi
- Registri post-evento ricostruiti a mano
- Steward non tracciati, accountability nulla

Opzione B

Solo lettore ticketing

- Valida solo il biglietto, non chi lo presenta
- Nessun match con documento d'identità
- Watchlist DASPO non sempre integrata
- Nessuna gestione controlli borse e oggetti
- Niente sala controllo unificata

Opzione C

Sviluppo custom interno

- 12-18 mesi prima del primo evento
- Costo iniziale 5-10× superiore
- Manutenzione su un solo cliente
- Rischio fornitore (chi conosce il codice?)
- Nessuna roadmap evolutiva condivisa

La nostra proposta

GateSecurity

- Biglietto + documento + watchlist in un solo gesto
- Sala controllo unificata in tempo reale
- Pensato per la normativa eventi italiana
- Setup in 2-4 settimane per nuovo cliente
- Presidio nei giorni-evento incluso
- Fornitore italiano, supporto in italiano

PARLIAMONE

Pronti a portare *GateSecurity* al vostro prossimo evento?

Una demo personalizzata sui flussi del vostro stadio o sulla scaletta del vostro prossimo concerto. 60 minuti. Senza impegno. SPS porta il sistema, voi portate gli scenari operativi reali.

Richiedi una demo personalizzata oppure **prenota un sopralluogo nell'impianto**

EMAIL
sps@spssrl.net

TELEFONO
0789 645744

WEB
spssrl.org/progetti

SEDE
Aeroporto Olbia
Costa Smeralda · 1° piano

Software SPS
sviluppo performance strategie s.r.l.

SOFTWARE HOUSE · OLBIA

Prodotto presentato
GateSecurity